

Turistička organizacija Opštine Žabljak

Broj 163-01/17

Žabljak, 6. 12. ~~2007~~ god.

ZAPISNIK

Sa drugog sastanka turističke privrede u organizaciji TO Žabljak, održanog 21.11.2017. godine, u 11 časova, u sali Skupštine opštine Žabljak

Sastanku prisustvovali: Državni sekretar za turizam Ministarstva održivog razvoja i turizma, Damir Davidović, sa saradnicima Božom Vučekovićem i Ankom Kujović; Glavna turistička inspektorka Svetlana Šljivančanin, sa saradnikom Mandrapa Brankom; Nacionalna turistička organizacija Crne Gore, Danilo Đuranović; Predsjednik opštine Žabljak, Veselin Vukićević; Direktorica Turističke organizacije Žabljak, Vanja Krgović Šarović, Sekretarka Sekretarijata za ekonomski razvoj i finansije Opštine Žabljak, Jelena Bojović; Direktor Nacionalnog parka Durmitor, Tomo Pajović; Načelnik Komunalne policije Žabljak, Nikola Dubljević; Direktor DOO Komunalno i vodovod Žabljak, Radovan Bošković; Direktor Turističkog centra Durmitor, Miloš Popović; Upravnik Ski centra Javorovača, Nikola Rondović; Hotel Gorske oči – Milka Žugić; Hotel MB -Jela Kuzmić; Hotel Zlatni bor – Radovan Bojović i Predsjednik Turističko-ugostiteljskog udruženja Žabljaka, Živko Taušanović.

Sastanak je organizovan u cilju razmatranja pitanja, prema sljedećem -

DNEVNOM REDU:

1. Suzbijanje sive ekonomije, sa akcentom na nelegalni smještaj;
2. Prijava i odjava gostiju, naplata boravišne takse;
3. Održavanje puteva tokom zimske turističke sezone;
4. Organizovanje programa tokom trajanja sezone;
5. Razno.

Sastanak je otvorila direktorica Turističke organizacije Žabljak, Vanja Krgović Šarović koja je, u uvodnom dijelu, prisutne upoznala sa suštinom iniciranja i održavanja ovog sastanka, koji ima za cilj što kvalitetniju pripremu i realizaciju nastupajuće zimske turističke sezone na Žabljaku. Kako je iskazala, istu prati mnogo problema, iziskuje velika finansijska sredstva, pa je cijenila da je bilo neophodno, ješ jednom, obzirom da je ovo već drugi

sastanak ove vrste, organizovati isti i zahvalila svim prisutnim koji su se odazvali i na taj način pružili podršku i iskazali spremnost za saradnju u okviru svojih mogućnosti.

Podsjetila je prisutne da se određeni problemi u ovoj oblasti nagomilavaju već godinama, čime se remeti kvalitet turističke ponude, a velika prisutnost sive ekonomije, utiče na gubljenje velikih sredstava u djelatnosti turizma. Kao glavni problemi izdvojeni su - veliki procenat nelegalnog smještaja, ovo iz razloga što stanodavci ne poštuju Zakon o strancima, odnosno ne vrše prijavu i odjavu gostiju, što utiče na jako lošu naplatu boravišne takse, jednog od najbitnijih prihoda turističke organizacije. Takođe je naglašeno da je, u okviru reklamiranja smještaja, oko 40% nelegalnog smještaja reklamirano na velikim sajtovima za nuđenje smještaja, poput booking.com-a. Prethodne dvije godine, tokom ljetnje i zimske turističke sezone bio je evidentan nedostatak broja inspektora koji bi vršili kontinuiranu inspekcijsku kontrolu jer je na Žabljaku bio jedan turistički inspektor, što je uzrokovalo da su, za razliku od 2016. godine u 2017. godini, finalni rezultati bili loši. U tom smislu zatražila je asistenciju u rješavanju ovog problema od strane nadležne, tj. turističke inspekcije, kao i lokalne uprave.

Nadalje je iskazala da, od ukupno 10 hotela koji rade na Žabljaku, uredno prijavljuju goste samo 4 hotela, i to: Polar star, Soa, Gorske oči i Ski hotel.

Učešće u diskusiji na ovu temu, uzeli su glavna turistička inspektorka, Svetlana Šljivančanin i turistički inspektor Branko Mandrapa, koji su saopštili plan djelovanja turističke inspekcije na Žabljaku kada je u pitanju nastupajuća zimska turistička sezona. Složili su se sa direktoricom LTO, da su navedeni problemi prisutni i naglasili da će u periodu Novogodišnjih i Božićnih praznika biti angažovano pet turističkih inspektora, a predmet kontrole biće nelegalni smještaj, objekti koji nemaju odobrenja za rad i objekti kojima su istekla rešenja o kategorizaciji.

Istakli su, da njihova služba, provjerava reklamiranje smještaja na sajtovima poput booking.com-a, kako bi tim putem izvršili tačnu evidenciju lica (fizičkih i pravnih) koja se nelegalno bave ovim poslom. Nadalje su imali sugestije za eventualno preventivno djelovanje, te naveli primjer za izradu informativnog lifleta, koji bi bio podijeljen svim izdavaocima smještaja i na taj način bi ih animirali da se registruju.

Učešće u diskusiji na pomenutu temu uzeo je Živko Taušanović, ispred Turističko-ugostiteljskog udruženja grada Žabljaka, pri čemu je podržao plan djelovanja turističke inspekcije kada je u pitanju nastupajuća zimska turistička sezona, te predložio da se od strane resornog Ministarstva, turističke inspekcije, kao i Lokalne turističke organizacije uputi dopis nadležnom za sajt www.booking.com na kome se reklamira sav smještaj na Žabljaku, da se apeluje tim putem, da ne može biti reklamiran smještaj koji nema rješenja, tj dozvole za rad izdate od nadležnog organa, te bi možda na taj način moglo da se utiče na suzbijanje nelegalnog smještaja i uticati na izdavaoce da legalizuju svoj smještaj.

Po drugoj tački dnevnog reda, Direktorica LTO je iskazala da je veliki problem prijava/odjava gostiju naročito u hotelskom smještaju, što dovodi do velikih odstupanja u ukupnim statističkim podacima i navela neophodnost dodatnog angažovanja nadležne inspekcije. Navela je da LTO ima odličnu saradnju sa pograničnom policijom koja vrši kontrolu izlaska i ulaska gostiju, te istakla značaj saradnje sa MUP-om i inspekcijom za strance, koja je izuzetno bitna upravo zbog neregistrovanog smještaja i nelegalnog rada privrednih subjekata.

Pojasnila je detaljnu proceduru oko prijave/odjave gostiju i navela da privatni izdavaoci smještaja tu obavezu mogu realizovati preko Turističke organizacije ukoliko ne posjeduju svoj sopstveni sistem za prijavu boravka, te je na ovaj način Turistička organizacija na usluzi njima i samim tim olakšana je procedura prijave gostiju.

Učešće u diskusiji uzeli su Državni sekretar za turizam u Vladi Crne Gore, Damir Davidović i službenik Ministarstva turizma Božo Vučeković, koji su najavili asistenciju i podršku Ministarstva, u skladu sa nadležnostima, kada je u pitanju rješavanje problema koji prate turističku sezonu i apelovali na zajedničku saradnju svih relevantnih subjekata, jer su sve sugestije dobrodošle i neophodna je međusobna saradnja svih subjekata.

Gospodin Davidović je još jedan osvrt dao na proteklu ljetnju turističku sezonu na Žabljaku, za koju su se svi prisutni složili da je bila jako uspješna, navodeći da je po podacima LTO saopštenim na prethodnom sastanku zabilježen promet od oko 48 000 turista ali, pri tom je naglasio upravo ono što je kao problem istakla Direktorica LTO, a to je slaba naplata boravišne takse (uzimajući u obzir promet turista u navedenom periodu). U tom smislu, neophodno je tražiti srž cjelokupnog problema, te da upravo probleme treba rješavati tamo gdje su prvenstveno nastali, a to je u zastoju onih službi koje se u suštini bave naplatom javnih prihoda. Pri tome je iskazao da će novim Zakonom o turizmu, biti jasno definisane odrednice koje se tiču načina djelovanja, obaveza i odgovornosti kada je riječ o naplati prihoda, kontroli i kaznenoj politici.

Pri tom je iskazao spremnost i otvorenost Ministarstva za rješavanje pitanja i ponovo ukazao na potrebu blagovremenog zajedničkog djelovanja svih subjekata, u cilju rješavanja navedenih problema. Naglasio je da njihovo postupanje ili nepostupanje u narednom periodu će svakako biti nešto sto će Ministarstvo detaljno sagledati imajući u vidu značajna sredstva koja se ne ostvaruju kao zakonom predviđen prihod budzeta. Ukazao je da po ovom pitanju podjele ne treba praviti na davaoce kolektivnog ili privatnog smještaja već na one koji uredno izmiruju ili neizmiruju svoje obaveze. Osnovnom analizom podataka jasno je da sredstva koja nisu naplacena mnogostruko prevazilaze ona koja su naplacena, tim prije sto govorimo o rekordnoj ljetnoj turističkoj sezoni na Zabljaku.

Gospodin Vučeković je informisao prisutne da će uskoro biti donijet novi Zakon o turizmu. Tim zakonom predviđeno je da se dio nadležnost turističke inspekcije prelazi u nadležnost

lokalne uprave (privatni smještaj, reklamiranje i oglašavanje ugost. – tur. djelatnosti za objekte za koje odobrenje izdaje nadležni organ lokalne uprave kao i druge nadležnosti.). Naglasio je da je cijeli zakon usmjeren na suzbijanju sive ekonomije, kao i da će nakon stupanja na snagu istog organi lokalne uprave morati da ojačaju svoju inspekciju radi primjene novog zakona.

U ovom dijelu, glavna turistička inspektorica je iskazala da je neophodna pomoć lokalne uprave u rješavanju ovih problema, tj organa koji je zadužen za naplatu lokalnih javnih prihoda.

Učešće u diskusiji uzeo je predstavnik Nacionalne turističke organizacije, Danilo Đuranović, koji je upoznao prisutne sa statističkim podacima kojima raspolaže NTO vezanim za prijavu turista i istakao da bi trebalo posebnu pažnju u kontroli obratiti na hotele, koji su zapravo osnovni nosioci turističke ponude i koji bilježe zaista lošu prijavu gostiju u proteklom periodu, a činjenična stanja govore potpuno suprotno, naročito kad se da osvrt na proteklu ljetnju turističku sezonu.

Sa iskazanim se složila i Sekretarka sekretarijata za ekonomski razvoj u Opštini Žabljak, Jelena Bojović, koja je prisutne upoznala sa određenim podacima o naplati boravišne takse, koja shodno toj evidenciji može da bude mnogo bolja. Najveći problem tom opštinskom organu predstavlja to što nema inspektora za naplatu prihoda, već samo koordinatora za prihode ali shodno obavezama koje proističu iz novih propisa, sistematizacijom će se urediti i to radno mjesto, te smatra da bi na taj način, uz asistenciju turističke inspekcije podijelili poslove i zajednički radili na boljoj i efikasnijoj naplati boravišne takse. Takođe je istakla obaveze koje izdavaoci smještaja imaju prilikom registracije istog u tom Sekretarijatu i tim putem najavila asistenciju i pomoć turističkoj inspekciji, jer će se upravo preko te evidencije moći bolje i ažurnije kontrolisati potencijalni nelegalni izdavaoci.

Obzirom da su treća i četvrta tačka dnevnog reda međusobno povezane, Direktorica LTO je otvorila diskusiju i po ovom pitanju, koje se tiče pripreme i plana realizacije zimske turističke sezone 2017/18.

U tom smislu, istakla je da LTO već uveliko radi na kampanji za promociju Žabljaka kao zimskog turističkog centra, kako u zemlji, tako i regionu, mada naglašava da sam uspjeh turističke sezone zavisi isključivo od količine snijega na Žabljaku, jer su zimski sportovi upravo ono što najviše privlači potencijalne turiste. Obzirom da sve ne može zavisiti i bazirati se samo na količini snijega na Žabljaku, potrebno je osmisliti program i aktivnosti koje bi svakako privukle goste na Žabljak, a u to spada:

-organizovan doček Nove godine u svim ugostiteljskim objektima;

- spremnost Ski centara za prihvata turista;
- organizovan besplatan Ski prevoz iz centra grada do Ski centara i vikend Ski-autobusi iz Podgorice i Budve u saradnji sa NTO Crne Gore;
- organizovanje različitih manifestacija i hepeninga, kako u gradu, tako na ski stazama, u saradnji sa Ski centrima;
- uredno održavanje gradskih saobraćajnica i čišćenje snijega u saradnji sa DOO Komunalno i vodovod Žabljak;
- kićenje i ukrašavanje grada za novogodišnje praznike.

U odnosu na iskazano, učešće u diskusiji je uzeo Direktor DOO Komunalno i Vodovod, Radovan Bošković, koji je izrazio spremnost da se u odnosu na realizaciju aktivnosti pomogne od strane ovo preduzeća, sve u cilju organizovanja kvalitetne i uspješne zimske turističke sezone. Takođe je istakao da i pored velikih finansijskih problema sa kojima se suočava ovo preduzeće, izvršene su pripreme za početak turističke sezone, opremljene su sve mašine za čišćenje snijega, kao i regulisano uredno snabdijevanje vodom. Naveo je takođe da će preduzeće dati doprinos u kićenju i ukrašavanju grada za novogodišnje praznike.

U diskusiji na ovu temu, Direktor TC Durmitor, Miloš Popović je naveo da će skijalište Savin kuk, početi sa radom 1. januara i sve je spremno za kvalitetan početak sezone. U okviru ponude na raspolaganju će biti: dvije dvosjedne žičare, tri ski-lifta i dječji ski lift, tri ugostiteljska objekta, od čega jedan nacionalni restoran „Durmitorsko sijelo“ proglašen za najbolji nacionalni restoran na sjeveru Crne Gore i dva ugostiteljska objekta sa ponudom pića. Istakao je da će tokom sezone u funkciji biti vožnja žičarom za panoramsko razgledanje, sa postavljenim teleskopima, kao i nova ponuda-avanturistički park, površine 3.800m². Park će se sastojati od 4 avanturističke staze, od kojih je jedna za obuku polaznika i tri staze za ostale goste (plava, žuta i crvena), dužine 100m-130m. Cijene ski pasova će u biti niže za 20% u odnosu na prošlu godinu, a u ponudi će biti i proširena skijašnica za rentiranje skija i ski opreme. U ponudi će takođe biti i staza za hodanje na krpljama, koja povezuje Savin kuk sa Crnim jezerom. Nadalje, izrazio je spremnost da, kao i prethodnih godina, podrži organizovanje besplatnog ski busa od centra grada do skijališta, kao i kulturno-zabavne manifestacije, koje planira da organizuje LTO.

Upravnik Ski centra Javorovača, Nikola Rondović je naveo da ovaj centar spremno dočekuje sezonu, da su cijene na nivou prošlogodišnjih, kao i da su zainteresovani da u saradnji sa Lokalnom turističkom organizacijom organizuju manifestacije na skijalištu. Ovo skijalište će u svojoj ponudi prioritet dati organizovanju ski kampova za djecu iz Crne Gore i Srbije.

Plan rada za nastupajuću sezonu, u okviru svojih djelatnosti, saopštio je i Direktor Nacionalnog Parka Durmitor, Tomo Pajović, koji je takođe istakao da i Nacionalni park radi aktivno na promociji Žabljaka kao zimske turističke destinacije, obzirom na to da upravo najveći broj turista dolazi zbog izuzetnih ljepota samog Parka. Prezentovao je sadržaje koje nudi Nacionalni park u toku zimske turističke sezone i istakao naglašenu zainteresovanost turista za hodanje na krpljama, kao i manifestacije kao što su „Durmitorski zimski dani“ u okviru koje se održava i osmomartovska izložba ručne radinosti. Takođe je istakao da su radovi na opremanju restorana na Crnom jezeru u završnoj fazi i da se može očekivati da restoran bude otvoren tokom zimske sezone. Iako je istaknuto da je ove godine Park imao rekordnu posjetu, a time i finansijske rezultate, konstatovano je da ne može dati veću finansijsku podršku za zimsku sezonu, iz razloga što se sredstva iz ovog parka prelivaju u druge parkove koji nijesu samoodrživi.

Predsjednik Opštine Žabljak, Veselin Vukićević je prisutne upoznao sa planom rada lokalne uprave za nastupajuću zimsku turističku sezonu ali i sa aktivnostima koje je u proteklom periodu Opština provela upravo za što kvalitetniju prezenataciju Žabljaka kao primamljive turističke destinacije. Navedeno je da je Opština Žabljak u prethodnom periodu realizovala mnoge značajne infrastrukturne projekte, a neki od njih su u završnoj fazi. Jedan od ključnih problema Žabljaka je vodosnadbijevanje i u tom pravcu su preduzete značajne preventivne aktivnosti, tako da se može očekivati da će tokom sezone biti uredno vodosnadbijevanje, a već od naredne godine počinju ozbiljniji radovi na trajnom rešavanju problema. Urađen je idejni projekat rekonstrukcije kompletnog vodovodnog sistema i dovođenje vode za osnježavanje na Savinom kuku. Partneri Opštine u ovom i sličnim velikim projektima su Vlada Crne Gore i Centar za međunarodnu saradnju i razvoj Slovenije. U završnoj fazi je izrada gradske led rasvjete, što će znatno uticati na uštedu električne energije, a u ambijentalnom smislu grad je uljepšan. Od ove zimske sezone u ponudi će biti sportska dvorana sa svojim kapacitetima. Nadalje, izrazio je spremnost u podršci ukrašavanju grada za Novogodišnje praznike, zajedno sa LTO i preduzećem Komunalno i vodovod, očekujući uključivanje i privatnog sektora iz oblasti turizma. Izrazio je spremnost u pomoći turističkoj inspekciji koja će u toku sezone aktivno raditi na suzbijanju sive ekonomije, ali zatražio i pomoć resornog Ministarstva u organizaciji i realizaciji ovih aktivnosti, koje zaista zahtijevaju znatna finansijska sredstva i iziskuju troškove koje Opština nije planirala budžetom.

Na navedena izlaganja, u ime turističkih privrednika Žabljaka, apel i sugestije uputio je gospodin Živko Tušanović, koji je naveo par konkretnih predloga na kojima treba raditi kako bi se nesmetano odvijala turistička sezona i promet, a odnose se na:

-regulisanje saobraćaja glavnom ulicom koja vodi prema Nacionalnom parku (zabraniti parkiranje automobila pored puta), radi lakšeg čišćenja snijega i bezbjednije šetnje turista, obzirom da je u periodu turističke sezone ta ulica najfrekventnija;

-čišćenje ulica i odvoženje snijega sa glavnih parkinga u gradu u ranim jutarnjim časovima, radi izbjegavanja gužvi u gradu;

-saradnja i učešće Nacionalnog parka Durmitor, u kićenju i uređenju grada za novogodišnje praznike;

Takođe je naveo i dogovor sa članovima turističko-ugostiteljskog udruženja u vezi sa organizacijom urednog i redovnog plaćanja komunalnih usluga u toku turističke sezone, koje bi svakako pomoglo rad DOO Komunalno i vodovod, a oni pružili pomoć svim privrednim subjektima u urednom održavanju prilaza njihovim objektima.

Gospodin Danilo Đuranović iz NTO Crne Gore istakao je rad NTO na promociji turističkih centara u toku zimske turističke sezone, koja je ujedno i počela u regionu, obzirom da je to i glavni zadatak NTO i izrazio spremnost za pomoć LTO Žabljak u organizovanju različitih manifestacija i promocija putem online kampanje, kao i prezentaciji putem studijskih posjeta turoperatora koje će se organizovati tokom ove zimske turističke sezone na Žabljaku.

Gospodin Damir Davidović, još jednom je ukazao na neophodnost i apelovao na sve da obrate pažnju na realizaciju nastupajuće turističke sezone, te samim tim sa Ministarstvom učestvuju u rješavanju eventualnih problema i istakao da Ministarstvo zaista ima razumijevanja i da će uložiti sve napore da Crna Gora ima kvalitetnu zimsku turističku sezonu, te predložio formiranje jednog lokalnog radnog tijela (grupe) za praćenje i koordinaciju turističke sezone, koja će svoj posao upravo obavljati u saradnji sa Ministarstvom. Takođe, naveo je da u su u kapitalnom budžetu za narednu godinu predviđena sredstva za izgradnju objekta za potrebe Lokalne turističke organizacije, pod uslovom da opština obezbijedi lokaciju tj. da se za postojeću lokaciju stvore uslovi detaljnim urbanističkim planom, čije izmjene i dopune su u proceduri.

Svi prisutni su se složili sa predlozima, planovima i sugestijama i najavili svoje aktivno učešće u pripremi i realizaciji zimske turističke sezone na Žabljaku.

Sastanak je završen u 13.30 časova.

